

THẺ LỆ

CHƯƠNG TRÌNH HOÀN TIỀN NGÀNH HÀNG ĐẶC THÙ DÀNH CHO CHỦ THẺ DOANH NGHIỆP VPBIZ

(Ban hành kèm theo Quyết định số/2017/QĐ – TGD ngày / /2017)

- 1. Tên Chương trình khuyến mại:** Chương trình “Hoàn tiền ngành hàng đặc thù”.
- 2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:**
 - Thẻ tín dụng Doanh nghiệp VPBiz Credit;
 - Thẻ tín dụng Doanh nghiệp VPBiz Platinum;
 - Thẻ ghi nợ VPBiz Debit.

(Bao gồm cả thẻ chính và thẻ phụ, sau đây gọi tắt là “Thẻ”).
- 3. Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 25/02/2017 đến hết 31/12/2017.
- 4. Phạm vi khuyến mại:** Trên toàn hệ thống VPBank.
- 5. Hình thức khuyến mại:** Tặng quà cho khách hàng.
- 6. Khách hàng của chương trình khuyến mại:** Là các khách hàng Doanh nghiệp vừa và nhỏ đã kích hoạt Thẻ doanh nghiệp VPBiz (sau đây gọi tắt là “Khách hàng”).
- 7. Giải thích từ viết tắt:**
 - Khách hàng/ KHDN : Là các Khách hàng doanh nghiệp vừa và nhỏ.
 - VPBank : Là Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng.
 - Phòng CPOS : Là phòng Thúc đẩy bán Thẻ & POS Khối SME
 - TT SME : Trung tâm KHDN vừa và nhỏ tại đơn vị kinh doanh.
 - Way4 : Là hệ thống quản lý và phát hành thẻ của VPBank.
 - T24 : Là hệ thống phần mềm ngân hàng lõi của VPBank.
 - Số CIF : Là mã khách hàng.
 - MBO/SBO : Nhân viên quan hệ khách hàng thuộc KHDN vừa và nhỏ.
 - MCC : Mã ngành hàng giao dịch thẻ.
- 8. Nội dung chi tiết thẻ lệ chương trình:**
 - 8.1 Điều kiện và mức hoàn của chương trình:**
 - Ngành hàng, thời gian áp dụng và mức hoàn tiền tối đa:

Tháng	Lĩnh vực	MCC	Mức hoàn tiền tối đa		
			Thẻ Platinum Credit	Thẻ Classic credit	Thẻ debit
2-3	Direct Marketing	7311 Advertising Services	5%	3%	2%
		5968 Direct Marketing-Continuity			
	Mua sắm nội thất	5712 Furniture,home Furnishings	5%	3%	2%
4-5	Direct Marketing	7311 Advertising Services	5%	3%	2%
		5968 Direct Marketing-Continuity	5%	3%	2%
	Mua sắm thiết bị điện tử	4812 Telephone Service/Equip....			
6-7	Khách sạn	7011 Hotels,Motels,Resorts-Lodgi	5%	3%	2%
	Mua sắm trung tâm thương mại	5311 Department stores	5%	3%	2%
8-9	Khách sạn	7011 Hotels,Motels,Resorts-Lodgi	5%	3%	2%
	Ăn uống	5812 Eating Places, Restaurants	5%	3%	2%
		5813 Drinking Places - Bars,Tave			
10-12	Mua sắm thiết bị điện tử	4812 Telephone Service/Equip....	5%	3%	2%
	Ăn uống	5812 Eating Places, Restaurants	5%	3%	2%
		5813 Drinking Places - Bars,Tave	5%	3%	2%
	Mua sắm trung tâm thương mại	5311 Department stores	5%	3%	2%

- Mỗi chủ thẻ sẽ được hưởng nhiều chương trình hoàn tiền khác nhau trong cùng thời điểm. Tổng số tiền hoàn tiền tối đa/Thẻ được hưởng trong tháng của tất cả các chương trình là 2.000.000 VND.
- Đối với thẻ tín dụng: chương trình không áp dụng trong tháng đầu tiên sau khi kích hoạt (được tính từ thời điểm kích hoạt thẻ đến thời điểm cùng kỳ tháng sau).
- Đối với thẻ ghi nợ: chương trình áp dụng ngay sau khi kích hoạt thẻ.
- Giao dịch thanh toán hợp lệ được hưởng ưu đãi là:
 - o Giao dịch với mục đích thanh toán bằng Thẻ Doanh nghiệp VPBiz do VPBank phát hành qua hình thức giao dịch thanh toán trực tuyến hoặc qua điểm thanh toán POS.
 - o Giao dịch thanh toán thành công là khi giá trị giao dịch được ghi nợ vào tài khoản thẻ Doanh nghiệp VPBiz của khách hàng và được ghi nhận trên hệ thống của VPBank trong giai đoạn diễn ra chương trình.
 - o Thẻ ở trạng thái bình thường, sẵn sàng giao dịch (Card OK, Account OK) tại thời điểm thanh toán.
- Giao dịch không hợp lệ: là giao dịch không đáp ứng được các điều kiện đã nêu ở trên.

8.2 Việc bổ sung, thay đổi lĩnh vực hoàn tiền:

- Trong quá trình triển khai, tùy theo tình hình thực tế, thứ tự các lĩnh vực được hoàn tiền có thể thay đổi so với kế hoạch trên. Tuy nhiên, mức hoàn tiền sẽ không thay đổi so với mức tối đa đã được phê duyệt.
- Một số MCC có thể được bổ sung vào ngành hàng hoàn tiền để phù hợp với từng chiến dịch đặc thù.

8.3 Cách thức tặng quà:

- Khách hàng đủ điều kiện hoàn tiền sẽ được VPBank xác nhận và kiểm tra trong vòng 14 ngày từ khi giao dịch được hoàn tiền phát sinh.
- Tiền sẽ được chuyển khoản trực tiếp vào tài khoản thẻ tín dụng của mỗi Khách hàng chậm nhất là ngày 19 (Mười chín) của tháng kế tiếp hoặc chuyển sang ngày làm việc liền kề tiếp theo nếu ngày 19 là ngày Chủ nhật hoặc ngày nghỉ/lễ theo quy định hiện hành của VPBank.

8.4 Đầu mối giải đáp thắc mắc của Khách hàng:

- Phòng Chăm sóc và Dịch vụ Khách hàng 24/7 có trách nhiệm trả lời các thắc mắc của Khách hàng trong trường hợp Khách hàng gọi điện thoại đến đường dây nóng VPBank theo số 1900 54 54 15.
- Cán bộ nhân viên (MBO, SBO) tại các Trung tâm SME có trách nhiệm trả lời các thắc mắc của Khách hàng trong trường hợp Khách hàng đến gặp trực tiếp.

9. Các quy định khác:

- a) Bằng việc tham gia chương trình khuyến mại này, Khách hàng chấp nhận tất cả các Điều khoản và Điều kiện được liệt kê trong Thẻ lệ và các nội dung thay đổi liên quan đến Thẻ lệ này (nếu có);
- b) VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất cứ khiếu nại nào liên quan đến việc VPBank không thể liên lạc được với Khách hàng để thông báo ưu đãi hoặc Khách hàng không biết đến Chương trình;
- c) VPBank được toàn quyền sử dụng hình ảnh, danh tính của Khách hàng nhận được khuyến mại trong các hoạt động quảng bá của VPBank;
- d) VPBank là người quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ và thực hiện trao thưởng;
- e) Các khách hàng nhận thưởng chịu các khoản thuế, phí phát sinh liên quan (nếu có);
- f) Các nội dung khác không được quy định trong Thẻ lệ này sẽ áp dụng theo các Quy định và Quy chế hiện hành có liên quan của VPBank;
- g) Khi có sự thay đổi liên quan đến chương trình, VPBank sẽ thông báo tại địa chỉ website www.vpbank.com.vn.